



**Retrò 365**

**GESTIONE LICENZA**

**ACQUISTO ONLINE**

**RICHIESTA ASSISTENZA**

*Le indicazioni fornite in questo documento possono venire ignorate se si intendono solo testare i programmi.*

Al primo avvio, **Retrò 365** viene eseguito in modalità **DEMO**, offrendo le funzionalità complete ma con delle limitazioni sul numero di anagrafiche e di movimenti effettuabili. Su tutte le stampe viene riportata in filigrana la dicitura "LICENZA NON VALIDA".

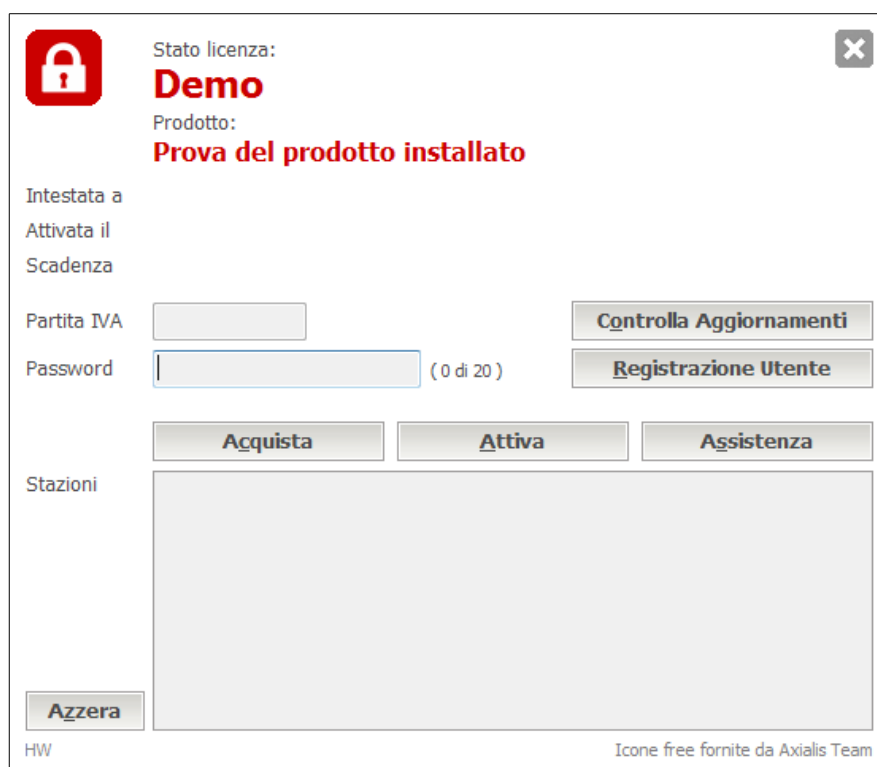
Per sottoscrivere una licenza **Mini** (solo DdT e Fatture) o **Full** è necessario operare attraverso il **Gestore delle licenze**, richiamabile cliccando sulla piccola icona visibile nella SysTray (parte destra della barra delle applicazioni di Windows, in prossimità dell'orologio):



Il gestore delle licenze è un vero e proprio "centro di controllo" dal quale è possibile:

- ✓ Verificare il tipo di prodotto in uso, lo stato della licenza e la data della scadenza, il numero di stazioni abilitate;
- ✓ Registrare la propria copia di **Retrò 365**;
- ✓ Richiamare la pagina web dedicata per l'acquisto di una delle licenze e dei servizi disponibili, nonché per eventualmente aumentare il numero delle stazioni dalle quali eseguire il programma;
- ✓ Attivare la propria licenza una volta concluso il processo di acquisto;
- ✓ Acquistare online i "gettoni" per l'assistenza, prenotando automaticamente il supporto vocale via Skype e/o l'intervento in teleassistenza di un nostro tecnico;
- ✓ Controllare l'eventuale disponibilità di aggiornamenti del software;
- ✓ Essere avvisati dell'imminente scadenza della licenza.

Nell'immagine è rappresentato l'aspetto del Gestore delle Licenze non appena terminata l'installazione di **Retrò 365**, con l'indicazione dell'attivazione della modalità **DEMO**.



Stato licenza: **Demo**

Prodotto: **Prova del prodotto installato**

Intestata a  
Attivata il  
Scadenza

Partita IVA

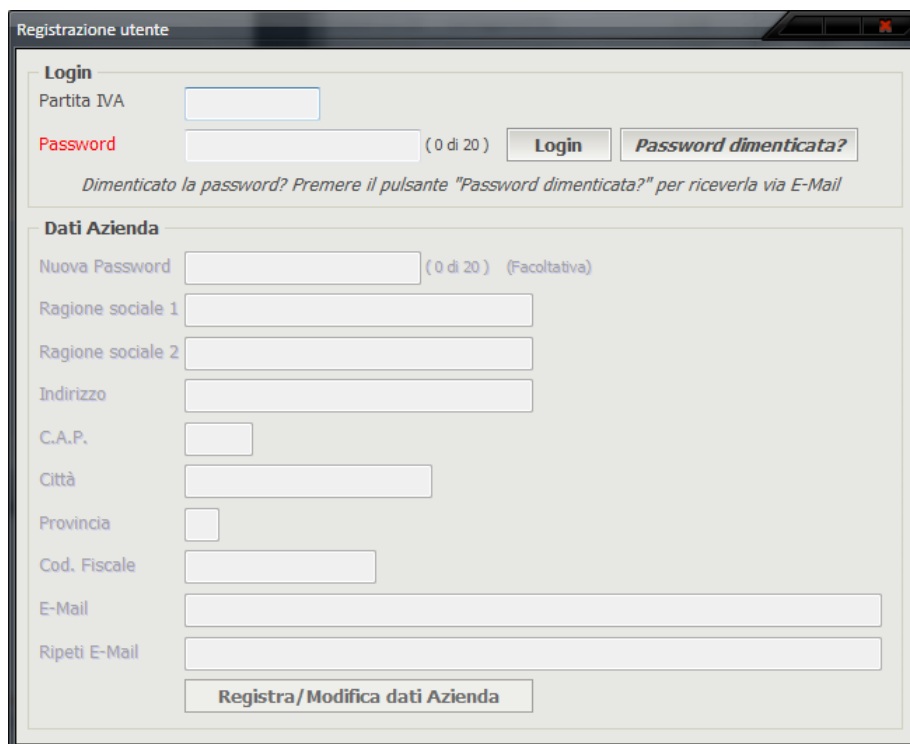
Password  (0 di 20)

Stazioni

HW Icône free fornite da Axialis Team

Il Gestore delle Licenze

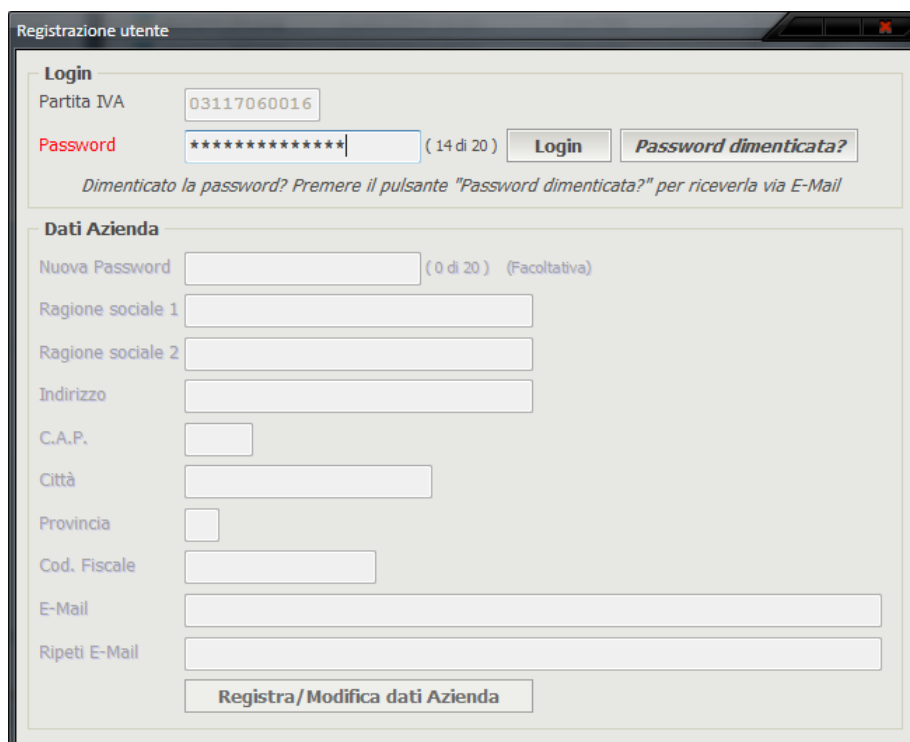
## Registrazione Utente



### Registrazione Utente

Per registrare la vostra copia di Retrò 365, premete il pulsante [**Registra**] per accedere alla videata di immissione dei vostri dati societari. La procedura è la medesima anche nell'eventualità doveste modificare successivamente i vostri dati:

Indicate poi il numero di Partita IVA della vostra azienda ed una password a vostra scelta (possibilmente da ricordare!), poi premete il pulsante [**Login**].

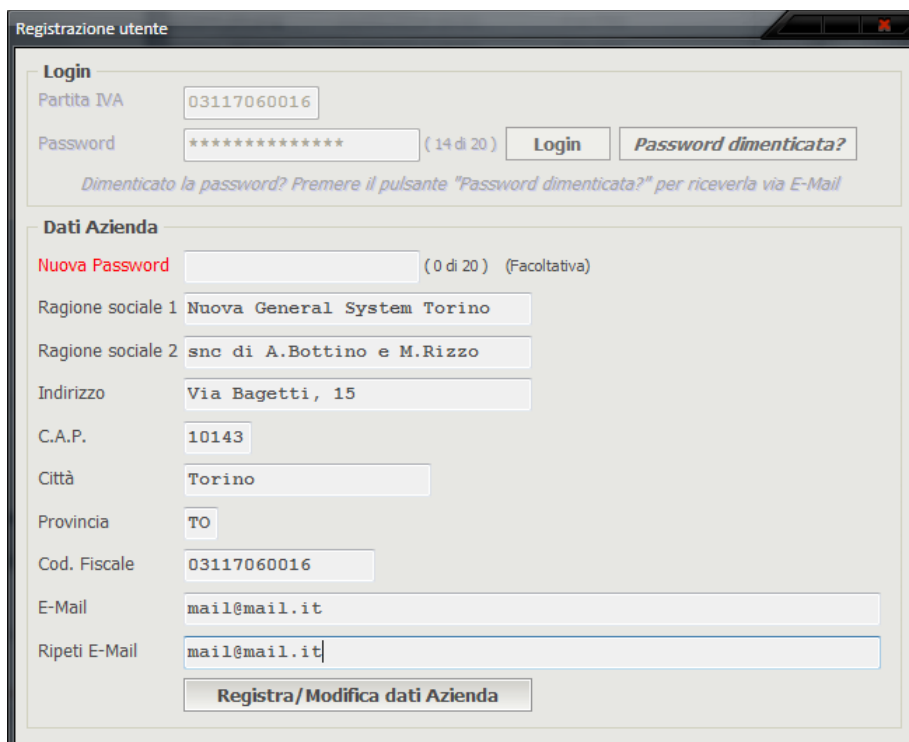


### Immissione dati per il login

Al primo accesso, per portare a termine la registrazione dovrete inserire tutti i dati richiesti e poi premere il

pulsante [**Registra/Modifica dati Azienda**]

*Prestate particolare attenzione alla correttezza dell'indirizzo E-Mail: è quello che potrà essere utilizzato per l'eventuale recupero della password e per l'invio delle fatture generate automaticamente al momento dell'acquisto della licenza o dei "gettoni" per l'assistenza.*

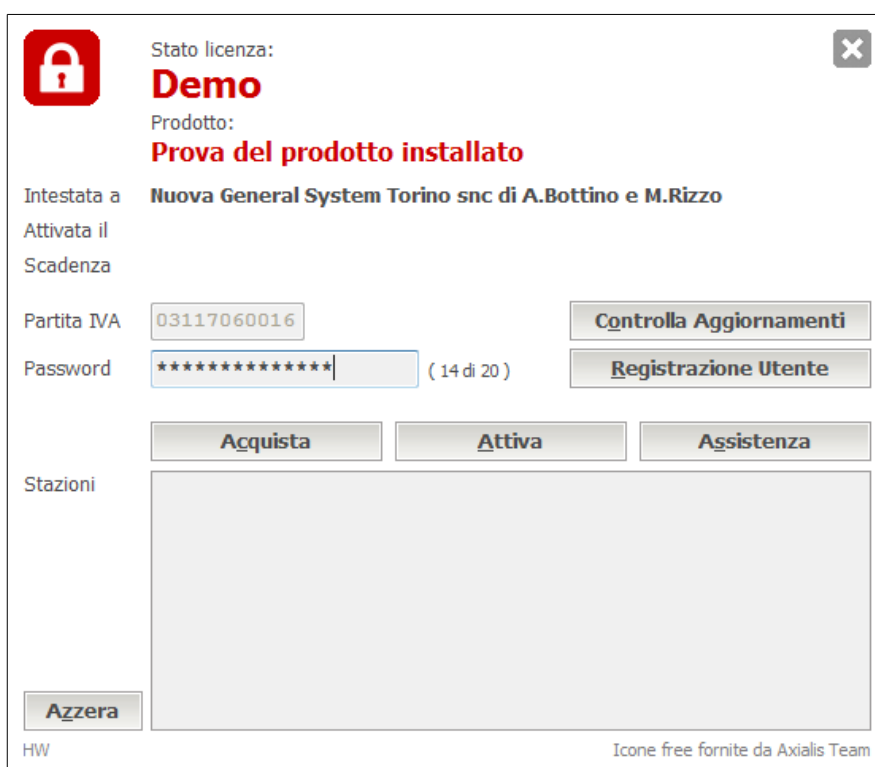


#### Immissione dati Azienda

Una volta che la registrazione sia stata effettuata correttamente, nella videata del Gestore delle Licenze comparirà la vostra Partita IVA e la denominazione della vostra Azienda:



#### Modalità DEMO – Utente registrato



Stato licenza: **Demo**

Prodotto: **Prova del prodotto installato**

Intestata a **Nuova General System Torino snc di A. Bottino e M. Rizzo**

Attivata il

Scadenza

Partita IVA

Password  ( 14 di 20 )

Stazioni

HW Icône free fornite da Axialis Team

Inserimento password per Acquisto – Attivazione – Assistenza

*Una volta terminata la registrazione dell'Utente, per poter procedere con l'Acquisto, l'Attivazione o la richiesta di Assistenza è **necessario indicare nell'apposito campo la password prescelta**, prima di premere il pulsante dell'azione desiderata.*

Premere il pulsante [**Acquista**] per accedere alla pagina web predisposta per l'acquisto online, tramite **Carta di Credito** o l'innovativo servizio **MyBank** (Bonifico precompilato, quest'ultimo utilizzabile solo qualora la vostra Banca abbia predisposto il proprio Home Banking per l'esecuzione di pagamenti tramite questa modalità).

*Rammentiamo che prima di procedere all'acquisto è **indispensabile** che testiate accuratamente la versione dimostrativa, per sincerarvi che le funzionalità e le modalità operative dei nostri programmi corrispondano alle vostre aspettative, e per verificare che non vi siano problemi di incompatibilità hardware e/o software con i mezzi tecnici a vostra disposizione (PC, sistema operativo, software quali antivirus o firewall, configurazioni della rete locale).*

Terminata con esito positivo la procedura di pagamento online, premere il pulsante [**Attiva**] per iniziare ad usare la vostra copia ufficiale di **Retrò 365**.

Per richiedere assistenza, premere il pulsante [**Assistenza**]: verrete indirizzati all'apposita pagina web per l'acquisto del "gettone" virtuale, necessario per essere contattati in voce da un nostro tecnico via Skype ed eventualmente fruire anche di un suo intervento tramite programma di teleassistenza.

*E' possibile richiedere assistenza solo durante il periodo di validità di una qualsiasi delle licenze sottoscritte.*

Nelle prossime pagine mostreremo le videate del processo di **Acquisto** e di richiesta **Assistenza**.

## Acquisto Licenza



### Dati Cliente

Partita IVA **03117060016**  
 Ragione sociale 1 **Nuova General System Torino**  
 Ragione sociale 2 **snc di A. Bottino e M.Rizzo**  
 Indirizzo **Via Bagetti, 15**  
 C.A.P. **10143**  
 Città **Torino (TO)**  
 Cod. Fiscale **03117060016**  
 Email **mail@mail.it**

### Scelta della Licenza

**N.B.: TUTTI I PREZZI INDICATI SONO AL NETTO DELL'IVA**

- |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------|
| <b>Licenza Mini</b>                                                                                                                          | Comprende esclusivamente i moduli necessari per l'emissione di DdT e Fatture (anche PA).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 240,00/anno | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>Licenza Full</b>                                                                                                                          | Comprende tutti i moduli disponibili, ovvero Magazzino, DdT, Fatture (anche PA), Ordini Clienti e Fornitori, Cespiti, Corrispettivi, Contabilità ordinaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | € 800,00/anno | <input type="checkbox"/>            |
| <b>Postazioni</b>                                                                                                                            | Indicare il numero delle postazioni di lavoro da attivare. Il costo relativo alla prima è incluso nella licenza. Tutte le postazioni devono fare parte della medesima rete di PC. Sono gestibili un massimo di 26 postazioni complessive. Se volete attivare ulteriori postazioni di lavoro per una licenza in corso di validità, indicare sempre e comunque il numero complessivo di postazioni che intendete raggiungere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | € 100,00/cad  | <input type="text" value="1"/>      |
| <b>Moduli</b>                                                                                                                                | Sebbene i nostri programmi offrano all'Utente la possibilità di personalizzare autonomamente l'intestazione dei moduli DdT e Fatture (logo, dati aziendali), opzionalmente offriamo tale servizio di personalizzazione. Per potere procedere con la personalizzazione, è indispensabile che il Cliente fornisca il logo in formato immagine (jpeg, bmp, png) ed una scansione della carta intestata attualmente in uso, o un modello in formato .doc, .odt o .pdf del tipo di impostazione desiderata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | € 100,00/cad  | <input type="checkbox"/>            |
| Spuntando la casella sulla destra, il Cliente dichiara:                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                     |
| <b>Consenso</b>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ di avere letto interamente e compreso la sezione "<b>Caratteristiche comuni delle Licenze</b>" contenuta in questa stessa pagina, in particolar modo per quello che riguarda l'<b>arresto del funzionamento dei programmi</b> nel caso del mancato rinnovo di una licenza giunta alla sua naturale scadenza;</li> <li>▪ di avere letto interamente la sezione "<b>Assistenza</b>" contenuta in questa stessa pagina, e di approvarne il contenuto;</li> <li>▪ di avere letto interamente la sezione "<b>Privacy</b>" contenuta in questa stessa pagina, e di approvarne il contenuto;</li> <li>▪ di avere testato accuratamente la versione dimostrativa, per sincerarsi che le funzionalità e le modalità operative dei nostri programmi corrispondano alle sue aspettative, e per verificare che non vi siano problemi di incompatibilità hardware e/o software con i mezzi tecnici a sua disposizione (PC, sistema operativo, software quali antivirus o firewall, configurazioni della rete locale);</li> <li>▪ di fornire il consenso per il trattamento dei suoi dati personali, che sono veritieri e corretti.</li> </ul> |               | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Spuntare la casella sulla destra per pagare con Bonifico Precompilato <b>MyBank</b> , lasciarla vuota per pagare con <b>Carta di Credito</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                     |



**Continua**

Procedura di acquisto online Licenza



### Dati Cliente

Partita IVA	03117060016
Ragione sociale 1	Nuova General System Torino
Ragione sociale 2	snc di A. Bottino e M.Rizzo
Indirizzo	Via Bagetti, 15
C.A.P.	10143
Città	Torino (TO)
Cod. Fiscale	03117060016
Email	mail@mail.it

### Riepilogo Ordine ed acquisto

<b>Mini</b>	Comprende esclusivamente i moduli necessari per l'emissione di DdT e Fatture (anche PA).	€ 240,00
<b>Postazioni</b>	Nessuna postazione di lavoro aggiuntiva oltre a quella inclusa in ogni licenza.	€ 0,00
<b>Totale imponibile</b>		€ 240,00
<b>IVA (22%)</b>		€ 52,80
<b>Totale fattura</b>		<b>€ 292,80</b>

Prima di proseguire con l'acquisto, verificare la correttezza dei dati riportati. Per pagare tramite carta di credito, o tramite l'innovativo servizio **MyBank**, premere il tasto **[Vai alla Cassa]**: sarete automaticamente indirizzati alla pagina del nostro POS virtuale **MonetaWeb**, gestito da Intesa San Paolo.

Una volta conclusa la transazione, l'attivazione della licenza è immediata: aprite sul vostro PC il gestore delle licenze e premete il tasto **[Attiva]**.

Transazioni sicure con MonetaWeb di

INTESA  SANPAOLO



**Vai alla Cassa**

Verifica dei dati prima di procedere con il pagamento

Prima di proseguire, verificare la correttezza dei dati riportati. Se riscontrate degli errori, tornare alla pagina precedente con il testo **[Indietro]** del vostro browser, per apportare le necessarie variazioni.

*Durante il periodo di validità della licenza **Mini** è possibile passare alla **Full**, con l'avvertenza che i **365** giorni di validità della licenza aggiornata partono dal momento dell'upgrade, e che non viene riconosciuto alcun credito relativo al residuo periodo di validità della **Mini**.*

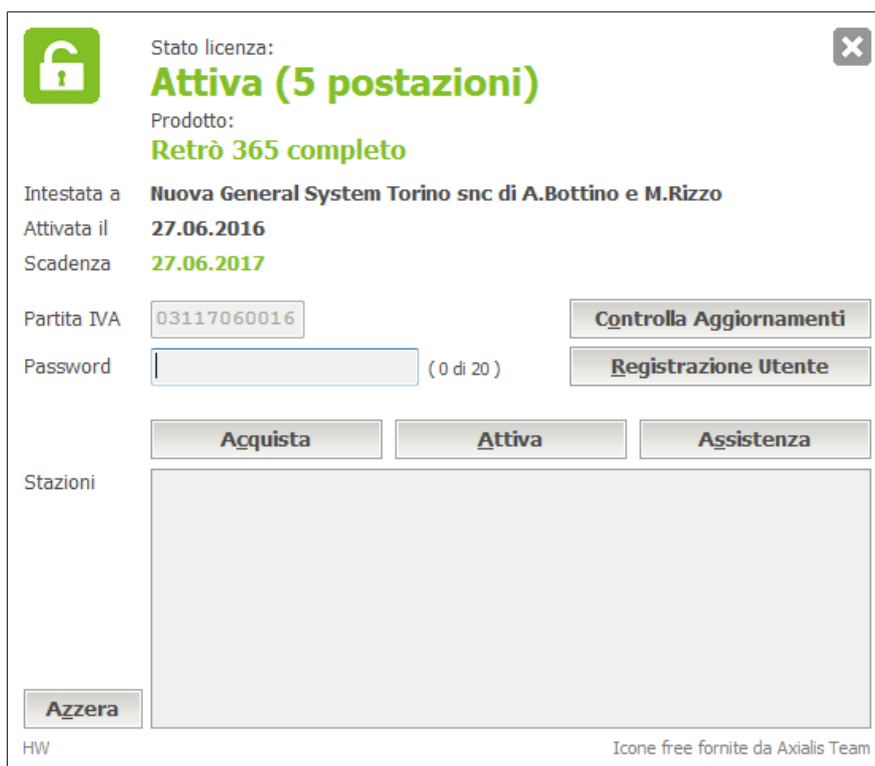
*Ricordiamo che una volta perfezionato l'acquisto di una Licenza **Full**, al momento dell'eventuale rinnovo non sarà possibile selezionare la **Mini**.*

*Ricordate che l'indirizzo di E-Mail fornito, visibile nel riquadro dei vostri dati societari, è quello al quale verrà inviata la fattura relativa al vostro acquisto. Abbiate cura che la vostra casella di posta non sia troppo piena, pena la mancata consegna, e che i nostri messaggi non vengano erroneamente catalogati come spam.*

## Attivazione Licenza

Al termine della procedura di Acquisto, premendo il pulsante [**Attiva**] il gestore delle licenze mostrerà:

- ✓ Tipo di Licenza acquistata;
- ✓ Data attivazione;
- ✓ Data scadenza;
- ✓ Numero delle stazioni abilitate.



The screenshot shows a license management window with the following details:

- Stato licenza:** Attiva (5 postazioni)
- Prodotto:** Retrò 365 completo
- Intestata a:** Nuova General System Torino snc di A.Bottino e M.Rizzo
- Attivata il:** 27.06.2016
- Scadenza:** 27.06.2017
- Partita IVA:** 03117060016
- Password:** (0 di 20)
- Buttons:** Acquista, Attiva, Assistenza, Azzera, Controlla Aggiornamenti, Registrazione Utente
- Stazioni:** (Empty list area)
- Footer:** HW, Icone free fornite da Axialis Team

### Dati della Licenza sottoscritta ed attivata

Durante l'utilizzo dei programmi, il riquadro delle **Stazioni** conterrà l'elenco dei PC che in quel momento stanno utilizzando i moduli di **Retrò 365**.

Potete usare contemporaneamente i programmi su un numero di terminali **non superiore** a quelli attivati con l'acquisto della licenza.

*E' quindi possibile installare anche più posti di lavoro di quelli sottoscritti, ma non potranno essere contemporaneamente attive più postazioni di quelle abilitate.*

Le stazioni eccedenti verranno evidenziate nell'elenco in **rosso**, e potranno operare solo in modalità **DEMO**.



## Acquisto "gettone" Assistenza

### Dati Cliente

Partita IVA	03117060016
Ragione sociale 1	Nuova General System Torino
Ragione sociale 2	snc di A.Bottino e M.Rizzo
Indirizzo	Via Bagetti, 15
C.A.P.	10143
Città	Torino (TO)
Cod. Fiscale	03117060016
Email	mail@mail.it

### Storico Acquisti

Fattura	Del	Importo
E0000001 <a href="#">pdf mail</a>	30.11.2015	445,30

### Acquisto Gettone Assistenza

**N.B.: IL PREZZO INDICATO E' AL NETTO DELL'IVA**

Al momento potete fruire di **345 minuti** che non sono ancora stati utilizzati durante gli interventi d'assistenza precedenti. Premendo il pulsante **<Continua>** potete prenotare un nuovo intervento senza ulteriori esborsi. Dovrete comunque indicare il vostro account **Skype** e spuntare la casella per il consenso al trattamento dei vostri dati.

#### Credito

Se ritenete che il tempo rimanente a vostra disposizione non sia sufficiente, potete acquistare un nuovo "gettone": i **60 minuti** acquistati si sommeranno ai **345 minuti** che costituiscono il vostro "credito" precedente.

L'assistenza viene fornita previo acquisto di un "gettone" dal costo di **50,00 € + IVA**. Il costo copre fino ad un'ora di intervento. Il tempo minimo di intervento è di 15 minuti. I minuti restanti possono essere utilizzati per ulteriori richieste successive. E' sempre opportuno che l'Utente raccolga anche più di un quesito prima di prenotare la chiamata, per sfruttare al massimo il tempo a disposizione a fronte del pagamento del "gettone".

Cosa **estremamente rara** nel panorama informatico, avrete l'opportunità di essere assistiti direttamente dai **programmatori che hanno creato il software**.

L'assistenza copre principalmente problematiche relative ai programmi da noi prodotti. Non escludiamo a priori interventi per altre questioni legate a software di terze parti, purché rientrino tra le nostre conoscenze.

#### Gettone

Qualora con la semplice consultazione della documentazione online (Help sensibile al contesto, filmati, sezioni Faq e Supporto del sito) l'Utente non riuscisse a risolvere il suo problema, con l'acquisto del gettone si attiva la prenotazione di un intervento in voce (tramite **Skype**) da parte del nostro personale, eventualmente accompagnato dall'accesso remoto al PC del Cliente tramite un programma di teleassistenza.

€ 50,00

Il servizio viene fornito **dal lunedì al venerdì**, dalle **08:00 alle 12:00** e dalle **14:00 alle 18:00**, generalmente entro il giorno lavorativo successivo alla prenotazione, salvo cause di forza maggiore.

Oltre alla risoluzione di problematiche sorte durante l'uso di Retrò 365, naturalmente il "gettone" può anche essere utilizzato per l'addestramento a distanza del personale.

Indicare l'account **Skype** al quale verrete contattati:

Account Skype  Ripeti Account Skype

Spuntando la casella sulla destra, il Cliente dichiara:

#### Consenso


- di avere letto interamente la sezione "**Privacy**" contenuta in questa stessa pagina, e di approvarne il contenuto;
- di fornire il consenso per il trattamento dei suoi dati personali, che sono veritieri e corretti.

Spuntare la casella sulla destra per pagare con Bonifico Precompilato **MyBank**, lasciarla vuota per pagare con **Carta di Credito**



**Continua**

Procedura di acquisto online "gettone" Assistenza



### Dati Cliente

Partita IVA	03117060016
Ragione sociale 1	Nuova General System Torino
Ragione sociale 2	snc di A.Bottino e M.Rizzo
Indirizzo	Via Bagetti, 15
C.A.P.	10143
Città	Torino (TO)
Cod. Fiscale	03117060016
Email	mail@mail.it

### Storico Acquisti



Fattura	Del	Importo
E0000001 <a href="#">pdf</a> <a href="#">mail</a>	30.11.2015	445,30

### Riepilogo Ordine ed acquisto







<b>Gettone</b>	Gettone assistenza Skype e teleassistenza Account Skype indicato: <b>account_skype</b>	€ 50,00
<b>Totale imponibile</b>		€ 50,00
<b>IVA (22%)</b>		€ 11,00
<b>Totale fattura</b>		<b>€ 61,00</b>

Prima di proseguire con l'acquisto, verificare la correttezza dei dati riportati. Per pagare tramite carta di credito, o tramite l'innovativo servizio **MyBank**, premere il tasto **[Vai alla Cassa]**: sarete automaticamente indirizzati alla pagina del nostro POS virtuale **MonetaWeb**, gestito da Intesa San Paolo.

Transazioni sicure con MonetaWeb di

[Vai alla Cassa](#)

#### Verifica dei dati prima di procedere con il pagamento

Portando a termine la procedura di acquisto del "gettone" per l'Assistenza, i nostri tecnici riceveranno immediatamente comunicazione della vostra richiesta, che verrà accodata a quelle eventualmente già inoltrate da altri Clienti, in attesa di essere evasa, generalmente entro il giorno lavorativo successivo, salvo cause di forza maggiore.

Inutile ricordare che per potere essere tempestivamente contattati dal nostro personale è necessario che abbiate attivato Skype, e che lo stato impostato in tale programma non impedisca la ricezione delle chiamate vocali in ingresso.

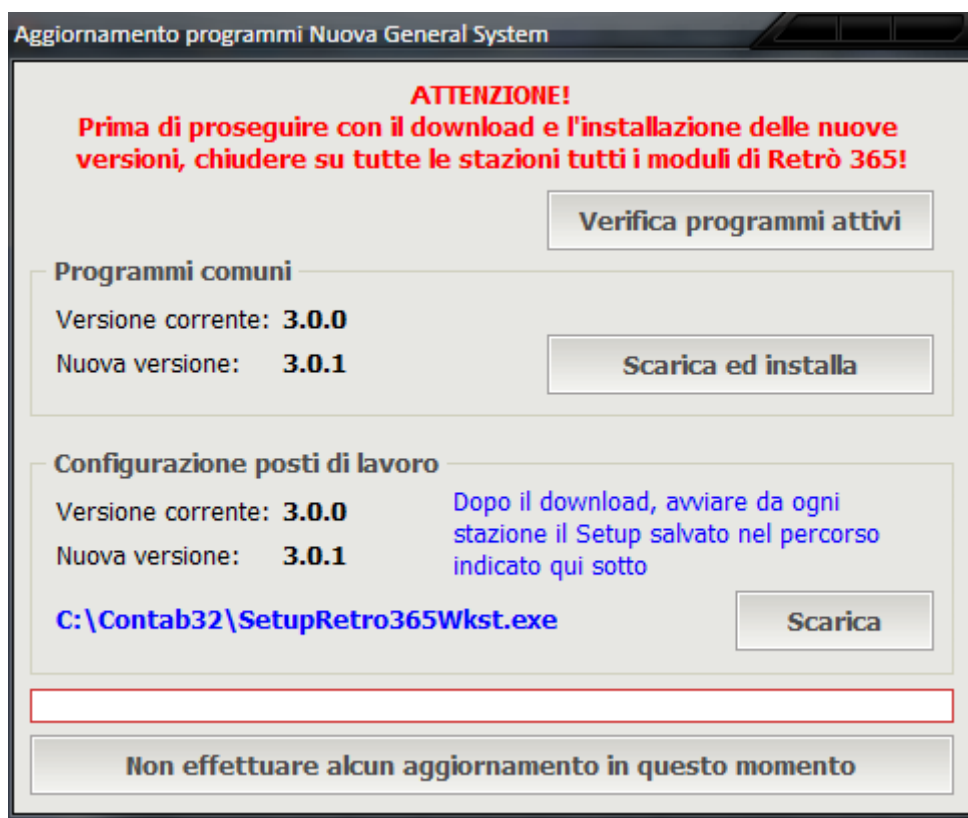
I nostri account Skype, dai quali sarete contattati, sono abilitati per le sole comunicazioni in uscita dal nostro centro di supporto, e non accettano chiamate in ingresso.

Come si può notare nell'immagine qui sopra, immediatamente al di sotto del riquadro con i dati societari del Cliente viene mostrato lo storico con tutte le transazioni effettuate. E' così possibile visualizzare rapidamente le copie delle fatture emesse, oppure farsele spedire al proprio indirizzo E-Mail.

## Controllo aggiornamenti

Il Gestore delle Licenze si occupa anche di verificare la presenza di eventuali aggiornamenti del software.

Se tali aggiornamenti sono disponibili, qualche minuto dopo l'avvio del programma, che avviene automaticamente all'accensione del PC sul quale è installato, compare la maschera di notifica:



Avviso della disponibilità di aggiornamenti

Come si evince dall'immagine, gli aggiornamenti possono includere sia i programmi comuni che quelli da installare su ogni postazione di lavoro.

I programmi comuni possono essere installati direttamente dalla finestra visualizzata, **a patto che su nessuna stazione siano in esecuzione dei moduli di Retrò 365.**

Premendo il pulsante [**Verifica programmi attivi**], viene visualizzato l'elenco degli eventuali programmi in esecuzione che interferirebbero con la procedura di installazione.

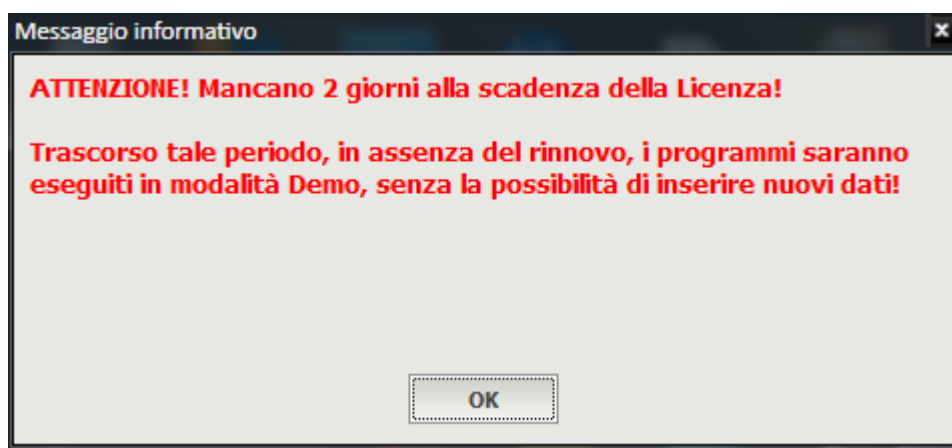
Se l'Utente non avvia il Setup dei programmi comuni appena scaricato, può provvedere in un secondo tempo, avviandolo manualmente dalla locazione indicata nel messaggio che compare al termine del download.

Il file di Setup per l'aggiornamento delle postazioni di lavoro viene invece scaricato nella locazione indicata (**disco locale** nel caso di installazione monoutente, **disco di rete** nel caso di un'installazione multiutente), e va avviato manualmente da ogni singola stazione.

E' anche possibile non compiere alcuna azione, e rimandare l'aggiornamento ad un momento successivo.

## Avviso scadenza Licenza imminente

Qualche minuto dopo l'avvio del Gestore delle Licenze, che avviene automaticamente all'accensione del PC sul quale è installato, viene effettuato un controllo per notificare all'Utente l'approssimarsi della scadenza della Licenza sottoscritta:



Avviso Licenza prossima alla scadenza

Questa notifica compare a partire da 30 giorni prima della scadenza prevista.

*Ricordiamo che alla scadenza della Licenza **Retrò 365** è usabile solo in modalità **DEMO**, con l'impossibilità di inserire nuovi dati e l'apposizione in filigrana sulle stampe della dicitura "**LICENZA NON VALIDA**".*

E' tuttavia possibile effettuare un rinnovo tardivo, ripristinando tutte le funzionalità di Retrò 365, senza alcuna perdita dei dati immessi fino a quel momento.

Scaduto il periodo di validità, il Gestore delle Licenze mostrerà il seguente stato:



Visualizzazione stato Licenza scaduta